



VALMIERAS NOVADA PAŠVALDĪBA
MAZSALACAS PIRMSSKOLAS IZGLĪTĪBAS IESTĀDE “DĀRZIŅŠ”

Nodokļu maksātāja reģistrācijas kods 90000043403, juridiskā adrese: Lāčplēša iela 2, Valmiera, Valmieras novads LV-4201

Izglītības iestādes reģistrācijas Nr.4401901990, iestādes adrese Parka iela 14, Mazsalaca, Valmieras novads, LV-4215
Tālrunis 64251187, e-pasts: darzins@valmiera.edu.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI
Mazsalacā

2019. gada 27. februāris

Nr. 3-10/9

**Kārtība par vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek
konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret
izglītojamo**

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma
72.panta pirmās daļas 2.punktu un Ministru kabineta 2009.gada
24.novembra noteikumu Nr.1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo
drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 6.5. apakšpunktu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par Mazsalacas pirmsskolas izglītības iestādes “Dārziņš” (turpmāk - izglītības iestāde) vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – kārtība), mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai.
3. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus, gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamām bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo (1.pielikums).
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja.
5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

6. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
7. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

II. Konflikti starp izglītojamajiem

8. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
 - 8.1. Grupas pirmsskolas skolotājs (vai jebkurš darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju) situācijas novēršanai sākotnēji sarunājas ar bērnu vai organizē sarunas ar bērniem, noskaidro lietas apstākļus, veic audzināšanas darbu un vienojas par tālāko rīcību. Veic ierakstu, ziņojuma – paskaidrojuma lapā (2. pielikums) par notikušo konfliktu, par to informē vecākus.
 - 8.2. Ja konflikts starp iesaistītajiem bērniem atrisinās grupas pirmsskolas skolotāja pedagoģisko darbu rezultātā, atbalsta personāla darbiniekiem palīdzību nelūdz.
 - 8.3. Ja konfliktsituāciju neizdodas atrisināt vai tā atkārtojas pirmsskolas skolotājs par to rakstiski ziņo izglītības iestādes vadītājam;
 - 8.4. Pamatojoties uz grupas pirmsskolas skolotāja rakstisko iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.
 - 8.5. Nepieciešamības gadījumā konflikt situācijas risināšanā iesaista citas attiecīgās tiesībsargājošās institūcijas.

III. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 9.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;
 - 9.2. izglītības iestādes vadītājs sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;
 - 9.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina citu iestādes darbinieku, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.
10. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:
 - 10.1. izglītības iestādes vadītāja klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;
 - 10.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:
 - 10.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes vadītājam detalizētai izvērtēšanai;
 - 10.2.2. izglītības iestādes pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;

10.2.3. izglītības iestādes uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez izglītības iestādes vadītāja ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks;

10.2.4. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku; ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

10.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

10.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

Vadītāja

Saiva Liepa

SASKAŅOTS:

2019. gada 27. februāra Pirmsskolas skolotāju sanāksmē (protokols Nr. 2/2019)

ZIŅOJUMS – PASKAIDROJUMS

Par konfliktsituāciju izglītības iestādē:

Datums	Situācijas apraksts	Piezīmes

Vienošānās/ tālākā rīcība:

Iestādes darbinieka paraksts/ atšifrējums _____

Ar situāciju iepazīnos _____
(Iesaistīto bērnu vecāku Vārds Uzvārds) (Paraksts)

Ar situāciju iepazīnos _____
(Iesaistīto bērnu vecāku Vārds Uzvārds) (Paraksts)