



VALMIERAS NOVADA PAŠVALDĪBA
VALMIERAS MŪZIKAS SKOLA

Nodokļu maksātāja reģistrācijas kods 90000043403, juridiskā adrese: Lāčplēša iela 2, Valmiera, Valmieras novads, LV-4201

Izglītības iestādes reģistrācijas Nr.2576902404, iestādes adrese: Pilskalna iela 3, Valmiera, Valmieras novads, LV-4201

Tālrunis 64281149, 64281150, e-pasts: valmieras.muzikasskola@valmiera.edu.lv, www.izglitiba.valmierasnovads.lv/vms

Kārtība par rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība

29.08.2025.

*Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas
likuma 72.panta pirmās daļas 1.punktu un*

Ministru kabineta noteikumi Nr. 474

Rīgā 2023. gada 22. augustā (prot. Nr. 41 26. §)

*“Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo
profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības
iestādēs un to organizētajos pasākumos”*

I Vispārīgie jautājumi

1. Kārtība par rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība (turpmāk – Kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību Valmieras Mūzikas skolā (turpmāk – Skola) radot drošu vidi labestīga un godīga cilvēka attīstībai.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu/Skolas darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem/aizbildņiem (turpmāk - likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.
3. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos, ja izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis Skolas darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas, saistītie dokumenti glabājas pie Skolas direktores.
5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.
6. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams un apzināts spēka pielietojums.
7. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

II Konflikti starp izglītojamajiem

8. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
 - 8.1. pedagogs vai jebkurš cits Skolas darbinieks pārtrauc konfliktu un nodrošina drošu vidi izglītojamajiem, nepieciešamības gadījumā nodrošina medicīniskās palīdzības sniegšanu un nekavējoties ziņo skolas direktorei (direktora prombūtnes laikā – direktora vietniekiem);
 - 8.2. izglītojamajam, kurš apdraud savu vai citu izglītojamo drošību un veselību, nodrošina mācības citā telpā;
 - 8.3. tajā pašā dienā specialitātes pedagogs par notikušo ziņo izglītojamā likumiskajam pārstāvim;

8.4. izvērtējot situāciju, specialitātes pedagogs un Skolas direktore ar likumiskajiem pārstāvjiem tiek klātienē;

8.5. ja likumiskie pārstāvji neierodas uz sarunu, direktore nosūta rakstisku informāciju E - klasē par izglītojamā uzvedību un nepieciešamo likumisko pārstāvju sadarbību ar skolu;

8.6. pēc notikuma izvērtēšanas, ja tiek konstatēts, ka arī turpmāk izglītojamā uzvedība apdraud savu un pārējo izglītojamo drošību, veselību un dzīvību, kā arī likumiskie pārstāvji nesadarbojas, lai situāciju uzlabotu, direktore informē pašvaldību tālākai jautājuma risināšanai, lemj par ārpusskolas institūciju speciālistu piesaistīšanu

8.7. ja direktore uzskata, ka vardarbības situāciju nav iespējams novērst, tiek ziņots Valsts policijai.

III Konflikti starp izglītojamo un Skolas darbinieku

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu/darbinieku tiek veiktas šādas darbības:

9.1. pedagogs/darbinieks vēršas pie direktores ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

9.2. direktore sazinās ar izglītojamā likumisko pārstāvi un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē Skolas telpās;

9.3. direktore organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina pašvaldības atbalsts personālu (dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta) situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

10. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu/darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus likumiskos pārstāvjus un tie pedagoga/darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

10.1. Skolas direktore klātbūtnē izglītojamā likumiskie pārstāvji veic pārrunas ar pedagogu/darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

10.2. ja izglītojamā likumiskie pārstāvji pedagoga/darbinieka konflikta situāciju nevar atrisināt, tad: izglītojamā likumiskie pārstāvji raksta iesniegumu par notikušo Skolas direktorei detalizētai izvērtēšanai:

10.2.1. direktore pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam/darbiniekam;

10.2.2. direktore uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez Skolas direktores ir vēl 2 pedagogu/darbinieku pārstāvjus;

10.2.3. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā likumiskajiem pārstāvjiem un pedagogu/darbinieku; ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no Skolas dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

10.2.4. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, Skolas direktorei ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt pedagogu/darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

10.2.5. ja netiek konstatēta pedagoga/darbinieka vainojama rīcība, direktore nosūta motivētu skaidrojumu par pedagoga/darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem;

10.2.6. ja konfliktsituācija netiek atrisināta, pedagogam/darbiniekam ir tiesības vērsties pašvaldības vai Valsts policijā.

IV Direktora un darbinieku rīcība, ja skolas darbinieks pieļāvis fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo

11. Ja jebkurš skolas pedagogs/darbinieks ir pieļāvis fizisku vai emocionālu vardarbību, kas apdraud vai var apdraudēt izglītojamā veselību, dzīvību, drošību, pascieņu Skolas direktores un pedagogu/darbinieku rīcības kārtība ir šāda:

11.1. nepieciešamības gadījumā izglītojamajam tiek sniegta psiholoģiskā vai medicīniskā palīdzība;

11.2. notikuma aculiecinieki nekavējoties informē Skolas direktori (prombūtnes laikā – direktora vietniece izglītības jomā) par notikušo;

11.3. Skolas direktore informē izglītojamā likumiskos pārstāvjus telefoniski vai klātienē;

- 11.4. no darbinieka, kurš ir pieļāvis iespējamo vardarbību, direktore pieprasa rakstisku paskaidrojumu;
- 11.5. situācijas noskaidrošanai, rakstiski paskaidrojumi tiek prasīti arī no aculieciniekiem;
- 11.6. Skolas direktore tajā pašā dienā rīkojas normatīvo aktu noteiktajā kārtībā, informē pašvaldību un ziņo tiesībsargājošām iestādēm;
- 11.7. ja netiek konstatēta pedagoga/darbinieka vainojama rīcība, direktore nosūta motivētu skaidrojumu par pedagoga/darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem. ja netiek konstatēta pedagoga/darbinieka vainojama rīcība, direktore nosūta motivētu skaidrojumu par pedagoga/darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

V Skolas direktora un darbinieku rīcība, ja ir saņemta informācija vai ir aizdomas par fizisku, emocionālu vai seksuālu vardarbību vai nolaidību izglītojamā likumisko pārstāvju ģimenē

12. Ja skolas darbinieks saņēmis informāciju no izglītojamā vai jebkuras citas personas par iespējamo vardarbību izglītojamā ģimenē, rīcības kārtība šāda:
- 12.1. Skolas darbinieks nekavējoties informē Skolas direktori (prombūtnes laikā - direktores vietniekus izglītības jomā) par notikušo;
- 12.2. Skolas direktore (prombūtnes laikā – direktores vietnieks izglītības jomā) informē Valmieras novada pašvaldības bērniņu, nepieciešamības gadījumā informē arī citas tiesībsargājošās iestādes.

VI Izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē Skolu saistībā ar iespējamo vardarbību pret sevi

13. Gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi, izglītības iestāde veic šādas darbības:
- 13.1. specialitātes pedagogs sazinās ar izglītojamā likumiskajiem pārstāvjiem, lai noskaidrotu apmeklējuma kavējumu cēloni;
- 13.2. kad izglītojamais ierodas Skolā, specialitātes pedagogs uzklausa viņa viedokli par situāciju;
- 13.3. specialitātes pedagogs sadarbībā ar citiem Skolas pedagogiem veic izglītojamā novērošanu klasē;
14. Situācijas, par kurām specialitātes pedagogs nekavējoties ziņo direktorei:
- 14.1. aizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas, fiziskas vai seksuālas vardarbības;
- 14.2. saņemta informācija, ka izglītojamais nav nakšņojis mājās;
- 14.3. specialitātes pedagogs pamanījis, ka izglītojamā uzvedība izmainījusies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms);
- 14.4. specialitātes pedagogs pamanījis, ka izglītojamam nav sezonai piemērots apģērbs, mācību līdzekļi, vai arī izglītojamais nav ēdis vai vēl citi novērojumi.
15. Ja izglītojamā likumiskie pārstāvji par problēmsituāciju ir informēti gan mutiski, gan rakstiski (sagatavojot oficiālu vēstuli), bet neattaisnotie kavējumi turpinās, specialitātes pedagogs nedēļas laikā informē Skolas direktori, pašvaldību tālākai jautājuma risināšanai.
16. Darba gaitā ir jāizvērtē vairāki iespējamie problēmas cēloņi, kas var būt saistīti ar:
- 16.1. problēmām Skolā;
- 16.2. izglītojamā individuālo situāciju (veselības problēmas, mācību un uzvedības traucējumi, individuālas problēmas jeb pārdzīvojumi, kas saistīti ar attīstības vai traumatisko krīzi, u.c.);
- 16.3. problēmām ģimenē.
17. Pēc informācijas apkopošanas, tā tiek nodota Skolas direktorei, kura tālāk lemj par saziņu ar izglītojamā likumiskajiem pārstāvjiem un atbildīgo bērnu tiesību aizsardzības iestāžu piesaisti situācijas noregulēšanai.

VII Izglītojamā rīcība, ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus sev vai citu personu drošībai

18. Izglītojamam ir pienākums nekavējoties ziņot pedagogam vai jebkuram citam skolas darbiniekam par jebkuru situāciju, kas var apdraudēt viņa vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību, tai skaitā par ugunsgrēku, spridzināšanas draudiem, vardarbību, nelaimes gadījumu vai saslimušu cilvēku.
19. Izglītojamais nekādā gadījumā nedrīkst piekrist draudu izraisītajai rīcībai, nekavējoties sauc palīgā pieaugušos: jebkuru skolas pedagogu, darbinieku.
20. Ja izglītojamais cietis fiziskas vai emocionālas vardarbības rezultātā, viņš nekavējoties informē pedagogu vai citu skolas darbinieku, nepieciešamības gadījumā lūdz palīdzību un informē glābšanas dienestu.
21. Informācija par operatīvo glābšanas dienestu izsaukšanu ir izvietota informācijas standos.

VIII Noslēguma jautājumi

22. Skolas direktore ir tiesīga ar ikreizēju rīkojumu regulēt jautājumus, kas nav atrunāti šajos noteikumos, lai pilnvērtīgi un nepārtraukti tiktu īstenoti noteikumi par pedagogu/darbinieku rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo.
23. Noteikumus iespējams mainīt vai papildināt pēc darbinieku, izglītojamo, likumisko pārstāvju ierosinājuma, saskaņojot tos Pedagoģiskajā padomē, Skolas padomē.
24. "Kārtība par rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība" izskatīta un pieņemta Pedagoģiskās padomes sēdē 2025.gada 29.augustā.
25. "Kārtība par rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība" stājas spēkā 2025.gada 1.septembrī.

Direktore Inese Sudraba

